

Die folgenden Bedingungen regeln die Nutzung des Kundenportals und der Wirelane App, welche durch die Wirelane GmbH (nachfolgend „Wirelane“), mit Sitz Prinzregentenplatz 15, 81675 München, Telefon: +49 (0) 89 230 249 04, betrieben und angeboten werden. Stand November 2020.

1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

Das Angebot richtet sich an Verbraucher, die ihren Wohnsitz in Deutschland haben. Verbraucher i.S. dieser Nutzungsbedingungen ist eine natürliche Person, welche die angebotenen Leistungen zu Zwecken nutzt, die überwiegend weder einer gewerblichen, noch einer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Änderung der Nutzungsbedingungen

2.1 Die Regelungen der Nutzungsbedingungen beruhen auf den gesetzlichen und sonstigen Rahmenbedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Sollten sich diese und/oder die einschlägige Rechtsprechung ändern, ist Wirelane berechtigt, die Bedingungen insoweit anzupassen und/oder zu ergänzen, als es die Wiederherstellung des Äquivalenzverhältnisses von Leistung und Gegenleistung und/oder der Ausgleich entstandener Vertragslücken zur zumutbaren Fort- und Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich macht.

2.2 Es bleiben Wirelane sonstige Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen und der jeweiligen Leistungsbeschreibungen vorbehalten, sofern aufgrund technischer Anpassungen und/oder Änderungen, sie zum Vorteil des Kunden, oder unter Berücksichtigung der Interessen beider Parteien für den Kunden zumutbar sind.

3. Das Wirelane Kundenportal

3.1 Registrierung

3.1.1 Voraussetzung für die Nutzung des Kundenportals ist, dass sich der Kunde erfolgreich auf dem Portal registriert hat und über ein Benutzerkonto verfügt.

3.1.2 Der Kunde kann sich unter Angabe der durch Wirelane abgefragten Daten auf dem Portal unter <https://backoffice.wirelane.com/de/register> registrieren. Er hat hierbei seine Login-Daten (Username und Passwort) zu definieren. Die Anforderungen an Usernamen und Passwort werden durch Wirelane bei der Registrierung vorgegeben.

3.1.3 Der Kunde hat keinen Anspruch auf Registrierung. Wirelane behält sich vor, eine Registrierung abzulehnen (z.B. bei Zahlungsrückständen des Kunden gegenüber Wirelane).

3.1.4 Nach erfolgreicher Registrierung erhält der Kunde von Wirelane eine Kundennummer und ein Benutzerkonto zugewiesen.

3.2. Kündigung, Löschung des Benutzerkontos

3.2.1 Wirelane kann das Benutzerkonto jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende kündigen.

3.2.2 Der Kunde kann sein Benutzerkonto jederzeit kündigen, indem er es löscht.

3.2.3 Das Recht beider Parteien zur Kündigung des Benutzerkontos aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

3.3 Leistungen des Kundenportals

3.3.1 Über das Kundenportal kann der Kunde Ladestationen (i) suchen, (ii) filtern, (iii) als Favoriten markieren sowie (iv) Ladevorgänge in einer Historie einsehen.

3.3.2 Darüber hinaus kann der Kunde über das Kundenportal (i)

gewählte Zahlungsmodalitäten einsehen und ändern; (ii) Rechnungen für durchgeführte Transaktionen abrufen und (iii) seine Transaktionen abrufen und einsehen.

3.3.3 Der Kunde kann über das Kundenportal von Wirelane die von Wirelane angebotenen Produkte erwerben und Services buchen. Hierfür gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Wirelane.

3.3.4 Entsprechend dem technischen Fortschritt steht es Wirelane frei, neue Funktionalitäten anzubieten, bestehende Funktionalitäten zu ändern oder auch angebotene Funktionalitäten herauszunehmen. Etwaige Änderungen der Angebote werden dem Kunden über das Kundenportal mitgeteilt.

4. Die Wirelane App

4.1 Nach erfolgreicher Registrierung auf dem Kundenportal kann der Kunde die Wirelane App herunterladen. Der Kunde erhält das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht, die App auf seinem mobilen Endgerät zu installieren, anzuzeigen und zu nutzen. Das Nutzungsrecht ist räumlich auf die Bundesrepublik Deutschland beschränkt.

4.2 Über die App kann der Kunde ebenso Ladestationen (i) suchen, (ii) filtern, (iii) als Favoriten markieren, (iv) sie nach Maßgabe von Ziffern 4.3 reservieren, (v) einen Ladevorgang an einer Ladestation starten und stoppen, (vi) den Ladevorgang bezahlen, (vii) RFID Karten bestellen sowie (viii) Ladevorgänge und durchgeführte Transaktionen in einer Historie einsehen.

4.3 Der Kunde kann für den jeweiligen Zeitraum eines Ladevorgangs immer nur einen Ladepunkt reservieren. Die Ladestationen werden ggf. von einem dritten Betreiber zur Verfügung gestellt. Es gelten dann die Konditionen und Bedingungen des dritten Betreibers. Der Kunde wird hierüber bei der Reservierung informiert.

4.4 Die App wurde von Wirelane mit großer Sorgfalt entwickelt. Wirelane ist nicht verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass (i) die App stets fehlerfrei ist, bestimmte Anforderungen erfüllt, oder in bestimmter Weise genutzt werden kann; und (ii) die über die App verfügbaren Informationen stets vollständig, korrekt und aktuell sind.

4.5 Soweit Wirelane Updates und/oder sonstige Supportleistungen für die App zur Verfügung stellt, werden dem Nutzer diese im freien Ermessen von Wirelane angeboten. Wirelane ist jederzeit berechtigt, (i) die Bereitstellung von Updates und/oder Supportleistungen ganz oder teilweise einzustellen, oder (ii) die App einzustellen und nicht mehr anzubieten.

5. Kostenfreiheit

Die Nutzung des Kundenportals und der App ist kostenfrei.

6. Geltung weiterer Bestimmungen

Die Nutzung der App unterliegt unter Umständen zusätzlichen, anderen Nutzungsbedingungen, die der Kunde gegenüber dem Betreiber der jeweiligen Plattform (z.B. Google Play oder Apple App Store), über die dem Kunden die App zum Download angeboten wurde, akzeptiert hat.

7. Haftung von Wirelane

7.1 Vorbehaltlich von Ziff. 7.3 haftet Wirelane gegenüber dem Kunden nicht auf Schadens- und Aufwendungsersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (Vertrag, unerlaubte Handlung, Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis, Freistellung etc.).

7.2 Diese Haftungsbeschränkung gilt in gleicher Weise für Schä-



den, die von Mitarbeitern oder Beauftragten von Wirelane, welche nicht Organe oder leitende Angestellte von Wirelane sind, fahrlässig verursacht werden.

7.3 Der Haftungsausschluss gemäß Ziffer 7.1 gilt nicht bei Übernahme einer Garantie, einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der Arglist oder der groben Fahrlässigkeit, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von Wirelane jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens beschränkt.

7.4 Für den Verlust von Daten haftet Wirelane nur nach Maßgabe der vorstehenden Haftungsbeschränkungen und wenn der Verlust auch durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen des Kunden nicht vermeidbar war.

8. Datenschutz, Änderung von Kundendaten

8.1 Die personenbezogenen Daten des Kunden, welche im Rahmen der Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung erhoben werden, werden durch Wirelane ausschließlich für die Zwecke der Anbahnung und Durchführung des Vertrags betreffend die Nutzung des Kundenportals und der App verarbeitet. Rechtsgrundlage ist § 6 Abs. 1 b) DS-GVO.

8.2 Der Kunde ist berechtigt, jederzeit Auskunft über den Stand seiner gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Er ist weiter berechtigt, jederzeit deren Nutzung, Verarbeitung, Speicherung und Übermittlung zu widersprechen bzw. eine erteilte Einwilligung zu widerrufen, soweit die Verarbeitung der Daten nicht für die Erfüllung der vertragsgegenständlichen Leistungen erforderlich ist.

8.3 Alle Informationswünsche sind – unter möglichst genauer Angabe der Frage – an Wirelane GmbH, Prinzregentenplatz 15, 81675 München, E-Mail: info@wirelane.com, zu richten. Wirelane wird die Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten und wird versuchen, bestehende Bedenken auszuräumen.

8.4 Personenbezogenen Daten von Kunden werden gelöscht, sobald der Zweck für deren Speicherung entfällt. Soweit nicht bereits zuvor durch den Kunden begehrt, werden die erhobenen Daten nach Beendigung der zwischen Wirelane und dem Kunden bestehenden Vertragsverhältnisse gelöscht, soweit die erhobenen Daten nicht aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses oder der Durchsetzung weitergehender Ansprüche erhalten bleiben müssen.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Für alle Rechtsbeziehungen zwischen Wirelane und dem Kunden gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

9.2 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen nicht.